



УТВЕРЖДАЮ  
Глава города Смоленска  
А.А. Борисов  
« 14 » 04 2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 8 с углубленным изучением иностранных языков» города Смоленска  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	В течение года	Куляпкина И.В., заместители директора		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	февраль 2023 года	Жаботина С.Э., методист		
	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	июнь 2023 года	Жаботина С.Э., методист		

нормативными правовыми актами	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте.	в течение 2023 года	Жаботина С.Э., методист		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: родительские собрания «Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» заседание Совета школы «Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации»	май 2023 года	Копачева Т.А., заместитель директора по ВР		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	июнь 2023 года декабрь 2023 года	Закроев А.В., заместитель директора по АХР		
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	декабрь 2023 года в течение года	Закроев А.В., заместитель директора по АХР		
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	март 2023 года	Александрова О.Е., педагог-психолог		

	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- брифинг «Вопросы и ответы»</li> <li>- информирование посредством родительских чатов</li> </ul>	апрель 2023 года	Копачева Т.А., заместитель директора		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Предоставить мотивированный отказ Транспортного управления о том, что стоянку для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ разместить (выделить) невозможно	декабрь 2023 года	Закроев А.В., заместитель директора по АХР		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	декабрь 2023 года	Закроев А.В., заместитель директора по АХР		
	Заключить договор с ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения» на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	июнь 2023 года	Хомякова Т.Н., директор		
	Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»	май 2023 года	Хомякова Т.Н., директор		

	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	В течение учебного года	Хомякова Т.Н., директор		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - в группе ВК родительские собрания «Образовательные услуги для инвалидов» заседание Совета школы «Образовательные услуги для инвалидов»	апрель 2023 года октябрь 2023 года	Копачева Т.А., заместитель директора по ВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	август 2023 года	Хомякова Т.Н., директор		
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: Совещание, Круглый стол	август 2023 года сентябрь 2023 года	Хомякова Т.Н., директор		
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	в течение года	Хомякова Т.Н., директор		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022 по теме «Информирование получателя	май 2023 года	Копачева Т.А., заместитель директора по ВР		

	образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию»				
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	май, декабрь 2023 года	Копачева Т.А., заместитель директора по ВР		
	Провести разъяснительную работу по вопросам опроса с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации родительские собрания	сентябрь 2023 года	Копачева Т.А., заместитель директора по ВР		
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: Консультации «Профессиональная этика работников образовательной организации» Публикация на сайте Памятки по соблюдению Кодекса Этики педагогами	сентябрь 2023 года май 2023 года	Александрова О.Е., педагог-психолог		
	Провести тренинги для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью (деловая игра для сотрудников по эффективному взаимодействию с родительской общественностью )	август 2023 года	Александрова О.Е., педагог-психолог		

Директор МБОУ «СШ № 8»



Т.Н. Хомякова