

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА
СМОЛЕНСКА**
муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 8
с углубленным изучением
иностранных языков»
города Смоленска
(МБОУ «СШ № 8»)

Нахимова ул., д. 9, Смоленск, 214025
Телефон:(4812) 66-62-41, (4812) 66-62-24
ОКПО 25779220, ОГРН 1026701463800
ИНН/КПП 6730019083/673001001

20.12.2023 № ___817___
на _____ от _____

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 8 с углубленным изучением иностранных
языков» города Смоленска
за **2023** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Несоответствие информации о деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде	В течение года	Куляпкина И.В., Мищенко	Регулярная актуализация информации, размещенной на стенде образовательной	В течение года	

<p>образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	образовательной организации		Е.В., Никитина М.Д., Лобанова С.Ю., заместители директора	организации,		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	февраль 2023 года	Жаботина С.Э., методист	Проведен мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	февраль 2023 года	
	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	июнь 2023 года	Жаботина С.Э., методист	Информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации, приведена в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	июнь 2023 года	
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте.	в течение 2023 года	Жаботина С.Э., методист	Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте.	в течение 2023 года	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: родительские собрания «Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» заседание Совета школы «Открытостью, полнотой и	май 2023 года	Копачева Т.А., заместитель директора по ВР	Проведено заседание Совета Школы, родительские собрания «Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации»	май 2023 года	

	доступностью информации о деятельности организации»						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	июнь 2023 года декабрь 2023 года	Закроев А.В., заместитель директора по АХР	Проведен мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	июнь 2023 года декабрь 2023 года		
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	декабрь 2023 года в течение года	Закроев А.В., заместитель директора по АХР	Оборудованы зоны отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся Помещения организации поддерживаются в удовлетворительном санитарном состоянии	декабрь 2023 года в течение года		
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	март 2023 года	Александрова О.Е., педагог-психолог	Проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений «Психологическая безопасность образовательной среды школы»	март 2023 года		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется	апрель 2023 года	Копачева Т.А., заместитель директора	Осуществляется разъяснительная работа с получателями образовательных услуг об условиях, в которых	апрель 2023 года		

	образовательная деятельность: - брифинг «Вопросы и ответы» - информирование посредством родительских чатов			осуществляется образовательная деятельность через информирование посредством родительских чатов. Проведен брифинг «Вопросы и ответы».		
III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов						
Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Предоставить мотивированный отказ Транспортного управления о том, что стоянку для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ разместить (выделить) невозможно	декабрь 2023 года	Закроев А.В., заместитель директора по АХР	Отправлен запрос на размещение стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ	декабрь 2023 года	
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	декабрь 2023 года	Закроев А.В., заместитель директора по АХР	Не выполнено		Отсутствие детей данной категории
	Заключить договор с ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения» на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	декабрь 2023 года	Железняков Р.А., директор	Договор с ОГБУ «Смоленский комплексный центр социального обслуживания населения» находится на стадии заключения		
	Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в	май 2023 года	Хомякова Т.Н., директор	Проведено инструктирование специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации. Данная информация размещена на	май 2023 года	

	помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»			официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»		
	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	В течение учебного года	директор	Предоставляются образовательные услуги с применением дистанционных технологий, на дому	В течение учебного года	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - в группе ВК родительские собрания «Образовательные услуги для инвалидов» заседание Совета школы «Образовательные услуги для инвалидов»	апрель 2023 года октябрь 2023 года	Копачева Т.А., заместитель директора по ВР	Проведены родительские собрания «Образовательные услуги для инвалидов» Выступление на заседании Совета школы «Организация работы психолого-педагогического консилиума в образовательной организации», информация размещена на сайте школы	апрель 2023 года октябрь 2023 года	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций						
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	август 2023 года	директор	Проведено онлайн анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	август 2023 года	

	<p>Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: Собрание, Круглый стол</p>	<p>август 2023 года сентябрь 2023 года</p>	<p>директор</p>	<p>Проведено совещание с работниками образовательной организации, направленное на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации «Модельный кодекс профессиональной этики педагогических работников»; Круглый стол «Кодекс этики педагога: инструкция по применению»</p>	<p>август 2023 года сентябрь 2023 года</p>	
	<p>Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации</p>	<p>в течение года</p>	<p>директор</p>	<p>С целью контроля соблюдения норм профессиональной этики работниками образовательной организации создана Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений</p>	<p>в течение года</p>	
	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022 по теме «Информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию»</p>	<p>май 2023 года</p>	<p>Копачева Т.А., заместитель директора по ВР</p>	<p>Проведены родительские собрания, включающие разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022 по теме «Информирование получателя образовательной услуги при непосредственном</p>	<p>май 2023 года</p>	

				обращении в организацию»		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности						
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	май, декабрь 2023 года	Копачева Т.А., заместитель директора по ВР	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	май, декабрь 2023 года	
	Провести разъяснительную работу по вопросам опроса с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации родительские собрания	сентябрь 2023 года	Копачева Т.А., заместитель директора по ВР	Проведены родительские собрания, включающие разъяснительную работу по вопросам опроса с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации	сентябрь 2023 года	
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: Консультации «Профессиональная этика работников образовательной организации» Публикация на сайте Памятки по соблюдению Кодекса	сентябрь 2023 года май 2023 года	Александрова О.Е., педагог-психолог	Консультация «Профессиональная этика работников образовательной организации» 21.09.2023 Публикация на сайте Памятки по соблюдению Кодекса Этики педагогами https://sh8-smolensk-r66.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/dokumenty-all_110.html	сентябрь 2023 года май 2023 года	

Этики педагогами					
Провести тренинги для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью (деловая игра для сотрудников по эффективному взаимодействию с родительской общественностью)	август 2023 года	Александрова О.Е., педагог-психолог	30.08.2023 проведен тренинг для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью «Конструктивные способы взаимодействия с родителями (законными представителями)»	август 2023 года	

Директор МБОУ «ОЦ № 8»



Handwritten signature

Р.А. Железняков